

CREATIEVE THERAPIE DRECHTSTEDEN



PRIVACY VERKLARING

Creatieve Therapie Drechtsteden, gevestigd aan Luchtenburg 91, 3328 AN Dordrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.creatievetherapiedrechtsteden.nl/> Luchtenburg 91/3328 AN Dordrecht/06 341 571 63

Mathijs Schaap is de Functionaris Gegevensbescherming van Creatieve Therapie Drechtsteden Hij is te bereiken via m.schaap@creativetherapiedrechtsteden.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Creatieve Therapie Drechtsteden verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Creatieve Therapie Drechtsteden verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u, mits u dit deelt met ons:

- godsdienst of levensovertuiging
- gezondheid

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Creatieve Therapie Drechtsteden verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en/of diensten bij u af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Creatieve Therapie Drechtsteden neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Creatieve Therapie Drechtsteden) tussen zit. Creatieve Therapie Drechtsteden gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Microsoft Word voor het reageren op uw aangeleverde werkstukken, creatieve resultaten en het stellen van de nodige coachende vragen. Dit document wordt als bijlage in een emailbericht meegezonden. Een emailbericht is vaak zo openbaar als een ansichtkaart en kan daarom onbedoeld meegelezen worden door derden in uw omgeving. Door de correspondentie zoveel mogelijk in bijlagen te verzenden en te ontvangen wordt ongewenst meegelezen door derden zoveel mogelijk beperkt.
- Webmail voor Windows voor het versturen van email berichten ten behoeve van de correspondentie die nodig is voor het therapeutisch klimaat. Uw belang is dat dit geopend en gelezen kan worden wanneer het u schikt. Omdat webmail altijd de meest recente beveiligings- en antivirus software met zich meebrengt, bent u automatisch altijd optimaal beveiligd tegen spam, virussen en andere ongewenste bijkomstigheden.
- Internetbankieren van de ING voor controle van gedane betalingen e.d.
- Externe harde schijf. Deze harde schijf is niet toegankelijk via wifi, kan niet gehackt worden en wordt bewaard op een veilige plek. Op deze harde schijf worden uw persoonsgegevens en ingestuurde werken bewaard.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Creatieve Therapie Drechtsteden bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	> 7 jaar > Voor eventuele latere vragen, onduidelijkheden of klachten
Personalia	> 7 jaar > Voor eventuele latere vragen, onduidelijkheden of klachten
Adres	> 7 jaar > Voor eventuele latere vragen, onduidelijkheden of klachten
Overige gegevens	> 7 jaar > Voor eventuele latere vragen, onduidelijkheden of klachten

Delen van persoonsgegevens met derden

Creatieve Therapie Drechtsteden verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Creatieve Therapie Drechtsteden gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Creatieve Therapie Drechtsteden en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar m.schaap@creativetherapiedrechtsteden.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Creatieve Therapie Drechtsteden wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Creatieve Therapie Drechtsteden neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via m.schaap@creativetherapiedrechtsteden.nl. Creatieve Therapie Drechtsteden heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

[voeg hier eventueel andere maatregelen die je neemt aan toe]

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Voor verdere vragen, opmerkingen en dergelijke kunt u contact opnemen:

Creatieve Therapie Drechtsteden
Luchtenburg 91 (postadres)
3328 AN Dordrecht
m.schaap@creativetherapiedrechtsteden.nl